

‘Aanbod op Maat’

Om voor meer duidelijkheid te zorgen en het oriënteren op de energiemarkt voor consumenten gemakkelijker en overzichtelijker te maken, heeft Vereniging Energie-Nederland ‘Aanbod op Maat’ geïntroduceerd.

‘Aanbod op Maat’ is bedoeld voor zowel de consument als de leverancier. Het uitgangspunt is begrijpelijke en vergelijkbare informatie. Ook wordt met het harmoniseren van de terminologie en de toelichting op de energienota bijgedragen aan begrijpelijkheid en vergelijkbaarheid. Als elke leverancier dezelfde ‘taal’ hanteert, is het voor iedereen beter te begrijpen en te vergelijken.

Hieronder vindt u een lijst met algemene begrippen uit de energiemarkt:

EAN-code	De EAN-code is een uniek nummer waarmee wij uw aansluiting kunnen herkennen.
Meterstanden	Dit zijn de begin- en eindstanden die wij gebruikt hebben om uw verbruik in de afgelopen periode te berekenen. Deze hebben wij van u of rechtstreeks via uw slimme meter ontvangen. Mocht dat niet gelukt zijn dan is er sprake van een schatting en wordt dit aangegeven.
Leveringskosten	De kosten die wij u in rekening brengen voor de levering van energie bestaan uit: * Vaste leveringskosten, zijnde kosten ongeacht de hoogte van uw verbruik ¹ en * Variabele leveringskosten, zijnde de kosten voor de door u verbruikte eenheden (kWh of m ³) vermenigvuldigd met de met u overeengekomen prijs. ¹ Voorheen ook wel ‘vastrecht’ genoemd.
Enkeltarief, normaal tarief en daltarief	U betaalt het enkeltarief als uw meter 1 (actief) telwerk heeft. Al het verbruik wordt tegen dezelfde prijs (het enkeltarief) afgerekend. Wanneer uw meter 2 (actieve) telwerken heeft, kunt u er voor kiezen dat u voor het verbruik in de daluren het daltarief betaalt. De daluren zijn van 23:00 tot 7:00, in het weekeinde en op feestdagen. In de overige uren betaalt u dan het normaal tarief.

**Teruglever
vergoeding**

Wanneer u zelf elektriciteit opwekt (bijvoorbeeld met zonnepanelen) kunt u dit direct in huis gebruiken. De elektriciteit die u niet direct gebruikt, levert u aan het openbare net via uw aansluiting. Dit heet teruglevering. Gebruikt u op een bepaald moment meer elektriciteit dan u kunt opwekken, dan gebruikt u elektriciteit uit het openbare net. De door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit mag u op jaarbasis tegen elkaar wegstrepen. Dat noemen we salderen. U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar².

Blijkt na deze verrekening dat u meer elektriciteit heeft teruggeleverd dan verbruikt (overschot aan teruglevering) dan ontvangt u voor de extra teruggeleverde elektriciteit van ons een redelijke terugleververgoeding.

² *Niet alle meters registreren de teruggeleverde elektriciteit apart (de meter kan bijvoorbeeld ook 'achteruitlopen' als u teruglevert aan het net). Uw jaarlijkse meterstand is dan meteen uw netto verbruik.*

Regiotoeslag gas

De kosten die wij u in rekening brengen voor het landelijke transportnet voor gas zijn voor een deel afhankelijk van waar u woont. Hoe verder van Slochteren (Groningen), hoe hoger de kosten. Deze kosten worden door de netbeheerder van het landelijk gastransportnet aan ons in rekening gebracht.

Correctiefactoren gas

De meterstand op uw gasmeter wordt achteraf gecorrigeerd voor calorische waarde en (eventueel) voor temperatuur en hoogteligging:

* De calorische waarde is de hoeveelheid energie in een kubieke meter (m³) aardgas. Uw netbeheerder stelt maandelijks de calorische waarde van het geleverde gas vast.

* Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de temperatuur in uw gasmeter. Indien uw meter niet corrigeert voor de temperatuur van het geleverde gas, corrigeren wij het met een standaardfactor.

* Het volume van het geleverde gas is afhankelijk van de hoogteligging van uw gasmeter. Afhankelijk van de hoogte boven NAP corrigeren wij het met een standaardfactor.

Wanneer er sprake is van een van bovenstaande correcties wordt deze verrekend via aanpassing van de gemeten hoeveelheid.

- Netbeheerkosten** Dit zijn de kosten voor uw aansluiting en het transport door de netbeheerder. De opbouw van deze kosten vindt u op de website van uw netbeheerder.
Het bedrag wordt door de leverancier namens de netbeheerder bij u in rekening gebracht. Wie uw netbeheerder is, is op de nota aangegeven.
- Overheidsheffingen** De overheid heft per kWh en m³:
* Energiebelasting, een heffing op elektriciteit en aardgas ingevoerd om verbruikers te stimuleren zuinig en bewust met energie om te gaan, en
* Opslag Duurzame Energie, een opslag op elektriciteit en gas ingevoerd om de uitgaven ter stimulering van duurzame energie te dekken.
Wij dragen deze bedragen af aan de Belastingdienst.
- Vermindering energiebelasting** Elk huishouden heeft een bepaalde hoeveelheid gas en elektriciteit minimaal nodig, hierover hoeft u geen belasting te betalen. De energiebelasting wordt daarom verminderd met een vast bedrag per elektriciteitsaansluiting per jaar.
- BTW** De btw betaalt u over alle leveringskosten, de netbeheerkosten én over de overheidsheffingen.
- Nieuw termijnbedrag** Wij hebben uw nieuwe termijnbedrag geschat op basis van het verbruik in de afgelopen periode en de verwachte prijzen. Als u verwacht dat uw verbruik de komende periode aanmerkelijk zal wijzigen, dan raden wij u aan het termijnbedrag te laten aanpassen.

Uw energienota

Uw energienota wordt onder andere beïnvloed door de hoogte van uw verbruik. De hoogte van uw verbruik heeft direct invloed op de variabele leveringskosten, de regiotoeslag gas, de overheidsheffingen en vervolgens de btw die u hierover betaalt. De vaste leveringskosten, de netbeheerkosten en de vermindering energiebelasting, kunt u niet beïnvloeden door de hoogte van uw verbruik. De netbeheerkosten, de tarieven voor de overheidsheffingen, de vermindering energiebelasting en het btw-percentage verschillen niet per leverancier.

