

## **Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht**

### **Herroepingsrecht**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

### **De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.**

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons DVEP Energie (Postbus 856; 7550 AW Hengelo) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook invullen en opsturen naar [info@DVEP.nl](mailto:info@DVEP.nl). Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### **Gevolgen van de herroeping**

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als u heeft verzocht om de verrichting van diensten of de levering van elektriciteit en/of gas te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

### Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen na sluiting van de overeenkomst.)

Per post kunt u dit formulier ingevuld zenden naar:

DVEP Energie.  
t.a.v. afdeling Frontoffice  
Postbus 856  
7550 AW Hengelo

Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van elektriciteit en/of gas herroep.

Ontvangen op .....-.....-..... \*(datum sluiting van overeenkomst)

Vul uw gegevens in:

Voorletters en achternaam\* .....

Adres\* .....

Postcode\* .....

Plaats\* .....

Telefoonnummer\* .....

E-mailadres\* .....

Reden annuleren:

.....  
.....  
.....  
.....

Datum\* .....-.....-.....

Handtekening \*

.....

\* invullen verplicht.

Ook kunt u uw overeenkomst herroepen door uw gegevens en uw herroeping te e-mailen naar: [info@DVEP.nl](mailto:info@DVEP.nl)