

Modelcontractvoorwaarden DVEP Energie

1. Energielevering

Met het DVEP Modelcontract sluit u een contract met DVEP Energie B.V. voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers¹ met een variabel tarief voor onbepaalde tijd.

2. Tarieven en betaling

2.1 Wijziging variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- DVEP Energie kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar.
- Bij onvoorziene wijzigingen in marktomstandigheden kan DVEP Energie de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

2.2 Aankondiging wijziging variabele leveringskosten

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli van ieder jaar worden de nieuwe leveringskosten minimaal een week van te voren kenbaar gemaakt op www.dvep.nl onder het kopje Modelcontract. Bij tariefstijgingen wordt u uiterlijk binnen 30 dagen na de wijzigingen persoonlijk geïnformeerd.
- Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert DVEP Energie u hierover persoonlijk binnen maximaal 10 dagen na de tariefstijging. U kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij DVEP Energie.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op onze website www.DVEP.nl.

2.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- Een nota dient binnen 14 kalenderdagen na de datum van dagtekening van de betreffende nota op IBAN: NL15 ABNA 0587 1962 89, BIC: ABNAL2A t.n.v. DVEP Energie B.V. te zijn voldaan.
- Indien wordt gekozen voor automatische incasso en Contractant middels het invullen van de Doorlopende SEPA Machtiging DVEP Energie daartoe machtigt, dan zal DVEP Energie maandelijks rond de 1^e van de maand van Levering een voorschotbedrag incasseren. Het voorschotbedrag wordt jaarlijks rond uw afrekenmoment verrekend met de definitieve afrekening.
- Wanneer er niet gekozen wordt voor automatische incasso zal DVEP Energie voor maandelijks facturatie € 1,50 per maand inclusief btw per factuur in rekening brengen.

2.4 Waarborgsommen / financiële garanties

DVEP Energie spreekt alleen een waarborgsom / financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

¹ Met een kleinverbruiker wordt een consument bedoeld die energie voor huishoudelijk gebruik verbruikt. Een klein zakelijke klant heeft en elektriciteitsaansluiting met een capaciteit die kleiner of gelijk is aan 3 x 80 Ampère. De gasaansluiting is kleiner of gelijk aan 40 m³ per uur: G25 of kleiner (indicatief: tot 170.000 m³ per jaar).

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd

3.3 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij DVEP Energie of via uw nieuwe leverancier.
- Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 kalenderdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit schriftelijk melden aan DVEP Energie, onder vermelding van 'beëindiging overeenkomst', Postbus 856, 7550 AW Hengelo of door h naar info@dvep.nl

4. Privacy

DVEP Energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kunt u dit schriftelijk melden aan DVEP Energie, onder vermelding van 'recht van verzet, Postbus 856, 7550 AW Hengelo of door te mailen naar info@dvep.nl.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden, onze Kwaliteitscriteria, en het Tarievenblad. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden. Alle voorwaarden zijn terug te vinden op www.dvep.nl.